СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БУТЫРСКИЙ

Р Е Ш Е Н И Е

22.01.2019 № 01-02/1-3

**Об информации ГБУ**

**«Территориальный центр**

**социального обслуживания**

**«Алексеевский» о работе в 2018 году**

В соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в города Москве отдельными полномочиями города Москвы», Постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций», заслушав и обсудив информацию Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Территориальный Центр социального обслуживания «Алексеевский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (ГБУ ТЦСО «Алексеевский»)» о работе в 2018 году, **Совет депутатов муниципального округа Бутырский решил**:

1. Принять информацию о работе ГБУ ТЦСО «Алексеевский» в 2018 году к сведению.

2. Отметить, что ГБУ ТЦСО «Алексеевский» эффективно оказывает полный комплекс мероприятий по социальному обслуживанию жителей Бутырского района города Москвы.

3. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы, Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы, префектуру Северо-Восточного административного округа города Москвыиуправу Бутырского района города Москвы.

4. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте www.butyrskoe

5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Бутырский Осипенко А.П.

**Глава муниципального округа Бутырский А.П. Осипенко**

**Итоги работы филиала «Бутырский»**

**Территориального центра социального обслуживания «Алексеевский»**

**за 2018 год и перспективы развития на 2019 год**

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Алексеевский» филиал «Бутырский» расположено по адресу: Огородный проезд, д.21, (1-ый этаж жилого дома), занимаемая площадь - 627,7 кв.м.

В 2018 году в филиале «Бутырский» меры социальной поддержки жителям города Москвы оказывались по следующим направлениям социального обслуживания:

- социальное обслуживание на дому (3 отделения социального обслуживания);

- отделение социальной коммуникации и активного долголетия

- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение социальной реабилитации инвалидов;

- пункт проката и выдачи технических средств реабилитации и абсорбирующего белья.

В 2018 году работа филиала «Бутырский» ГБУ ТЦСО «Алексеевский» строилась в соответствии с планами работы и комплексными программами мер социальной поддержки жителей города Москвы.

В районе Бутырский проживает 70896 человек, из них 8754 человек состоит на учете в филиале.

**Отделение социального обслуживания на дому**

В 2018 году в 3 отделениях социального обслуживания на дому филиала «Бутырский» получили социальные услуги 780 человек.

В связи с введением новых нормативов и стандартов предоставляемых социальных услуг, был проведен всесторонний анализ форм социального обслуживания, видов социальных услуг, условий их предоставления по результатам которого было принято решение о функционировании на базе филиала «Бутырский» 3 отделений социального обслуживания.

52 социальных работника оказывают социальные услуги 780 подопечным.

По состоянию на 09.01.2019 на социальном обслуживании в филиале состоит 96 ветеранов ВОВ, из них:

- инвалидов ВОВ - 3 чел.,

- участников ВОВ - 7 чел.,

- тружеников тыла - 86 чел.,

- вдов инвалидов и участников ВОВ - 20 чел., проживающих в районе.

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому ведут постоянный учет и контроль за выявлением и удовлетворением нуждаемости в социальной помощи ветеранов войны, состоящих на социальном патронаже.

Социальные работники ежеквартально проводят обследование по телефону, посещают ветеранов на дому, ведут социальные паспорта на ветеранов войны. Поздравляют участников ВОВ с памятными и праздничными датами. Так, например, в рамках празднования 77-летия Битвы под Москвой прошёл ряд окружных благотворительных акций при совместном участии Совета молодых специалистов филиала «Бутырский», управы Бутырского района, ОСЗН «Бутырский», учащихся школ района.

В 2018 году на социальное обслуживание на дому было принято 126 человек. Со всеми гражданами, принятыми на социальное обслуживание на дому, заключены Договора на оказание услуг нестационарного социального обслуживания.

Всего за 2018 год социальными работниками ОСО оказаны 190 815 услуг.

В группе риска на конец 2018 года состояло 776 человек.

**Отделение социальной коммуникации и активного долголетия**

1 апреля 2018 года отрылось отделение социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД), где проводятся следующие виды деятельности:

- информационно-разъяснительная работа;

- прием граждан по вопросам участия в пилотном проекте;

- контрольно-координационная работа;

- аналитическая работа;

- работа с информационными ресурсами.

Сформировано и плодотворно работали 30 групп.

Сотрудники ОСКАД осуществляют координационное взаимодействие с организациями, учреждениями образования, культуры, спорта, здравоохранения, общественными объединениями и иными организациями по вопросам удовлетворения потребности граждан в досуговых занятиях.

Самые востребованные занятия: английский язык, информационные технологии, танцы, зумба.

На 31.12.2018г. подали заявлений - 1450 человек.

940 уникальных человек, из них: 408 чел. – по 1 активности, 89 чел. – по 2 активности, 19 чел. – по 3 активности, 4 чел. – по 4 активности (397 чел.- отчислено, 23 – отказались)

Продолжают работать 11 клубов и кружков:

Вокальный кружок «Лейся, песня», кружок изобразительного искусства «Вернисаж», шахматный клуб «Ход конем», настольный теннис «Пин-Понг», поэтический клуб «Орфей», киноведческий клуб «Иллюзион», вышивка лентами. Количество участников – 126 человека.

Успешно реализована городская программа «Серебряный университет», слушателями которой стали 330 посетителей. Реализация образовательной программы для пенсионеров «Серебряный университет» проводится по следующим направлениям:

- культура и искусство; домашняя экономика; здоровый образ жизни;

- правовой лекторий; компьютерная грамотность; изобразительное искусство;

- профилактика хронических заболеваний.

В рамках Университета созданы 5 факультетов: «Знание сила», «Компьютер и мы», «Социальный туризм», «Академия здоровья», «Мир искусств».

В рамках пилотного проекта проводятся экскурсионно-развлекательные мероприятия «Добрый автобус». Приняло участие 279 чел.

**Отделение срочного социального обслуживания**

В 2018 году через Отделение срочного социального обслуживания адресная социальная помощь оказана 2873 гражданам, в том числе:

- электронный социальный сертификат на продукты (2000 баллов) получили 2190 человек; на общую сумму 4 356 000,00 рублей;

- электронный социальный сертификат товары длительного пользования получили 108 человек; на сумму 156 700,00 рублей;

- праздничные продуктовые наборы к 73 годовщине Победы в ВОВ, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, были вручены 15 получателям социальных услуг на сумму: 23025,00 рублей;

- праздничные продуктовые наборы к 77–й годовщине битвы под Москвой, участникам обороны Москвы, получающим социальные услуги в форме социального обслуживании на дому, были вручены в количестве 3 наборов, на сумму: 4605,00 рублей;

- гражданам, пострадавшим от радиационных воздействий, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, получили 2 человека на сумму: 4000 рублей.

дополнительные услуги, получили:

- комплекс санитарно-гигиенические услуги - 35 человек, на сумму: 98770,00

- комплекс услуг по уборке квартиры - 33 человека, на сумму: 86790,00

- комплекс социально-бытовых услуг - 13 человек (143 услуги), на сумму 207350,00

Бесплатное горячее питание для ветеранов войн и труда получили 60 человек на сумму: 225 000,00.

Бесплатное горячее питание на базе филиала «Бутырский» получили 360 человек, на сумму: 897336,00 рублей.

Консультацию юрисконсульта получили 205 человек.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Отделение социальной реабилитации инвалидов является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения Территориального Центра социального обслуживания «Алексеевский» и предназначено для предоставления услуги «комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме». Государственное задание составляет – 430 человек в год. За отделением закреплены районы: «Бутырский» и «Марьина Роща». На территории подведомственных районов, согласно данным ОСЗН, проживает 39285 инвалидов и граждан пожилого возраста (инвалиды - 11806; лица с ограничением жизнедеятельности - 27479, дети-инвалиды - 655). В отделении в результате капитального ремонта переборудован спортивный зал для проведения занятий лечебной физкультурой и занятий на тренажерах. Для удобства получателей социальных услуг, в том числе маломобильных граждан, помещения отделения были перенесен на 1-й этаж учреждения. Ежедневно прием ведут: врач, руководитель по физической культуре, специалисты по социальной работе.

С 14.01.2019 года в отделении планируется начала функционирование соляной пещеры (галокамера). В ходе лечения организм пациента адаптируется к особенностям целебного микроклимата соляной пещеры, все системы и органы перестраивают свою деятельность. Один сеанс галотерапии приравнивается к четырем дням пребывания на море.

За 2018год 430 человек прошли курс реабилитации на базе отделения, им было оказано 65333 реабилитационных услуг. По результатам прохождения курса реабилитации инвалиды направляются на оздоровительное плавание в ФОК «Полярная звезда».

Положительным моментом в реабилитации является работа на базе отделения школ и клубов, направленных на реабилитацию личности. В настоящее время на базе отделения функционирует 1 клуб по интересам и 6 обучающих школ.

В рамках реализации соглашения о социальном партнерстве с Иппоклубом «Берегиня» ведется работа по реабилитации детей – инвалидов и молодых инвалидов, проживающих на территории района Бутырский и Марьина роща, методами иппотерапии. Занятия проходят под контролем иппотерапевта и специально обученного инструктора по лечебной верховой езде.

В рамках реализации программы «Социальный туризм» отделением реабилитации ежемесячно проводятся экскурсии для инвалидов, в т.ч. маломобильных граждан.

На базе отделения функционирует общественный Совет по делам молодых инвалидов «18+».

С 20.11.2017г. ежеквартально в рамках социального партнерства ТЦ «Галактика» проводятся игры в боулинг.

**Пункт проката и выдачи технических средств**

**реабилитации и абсорбирующего белья**

С 2009 года инвалиды районов Бутырского и Марьина Роща обеспечиваются абсорбирующим бельем и техническими средствами реабилитации.

В 2018 году были обеспечены - 1390 человек (684 004 ед.)

- 891 чел. (673 826 изделий) получили абсорбирующее белье;

- 338 чел. (395 единиц) получили технические средства реабилитации; компенсацию за самостоятельно приобретенное абсорбирующее белье и протезно-ортопедических изделий получили 279 чел. (17 585 ед.).

Прокатом технических средств реабилитации воспользовались 4 человек на 5 изделий.

**Государственное задание на 2018 год** по всем отделениям филиала «Бутырский» выполнено на 100 %.

Основными направлениями деятельности филиала «Бутырский» остаются:

социальная поддержка старшего поколения

социальная поддержка ветеранов Великой Отечественной Войны

социальная интеграция инвалидов

Постоянное внимание сотрудники филиала «Бутырский» уделяют вопросам совершенствования просветительской деятельности по разъяснению законодательства города Москвы получателям социальных услуг.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 12.10.2010 № 919-ПП «О порядке и условиях оплаты гражданами платных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания города Москвы», с 2011 года филиал «Бутырский» оказывает населению дополнительно услуги на платной основе.

В 2018 году сотрудниками филиала было оказано платных услуг на сумму 238760,00 руб. Количество граждан, обратившихся за оказанием платных социальных услуг, 290 человек. Всего в 2018 году было оказано 736 платных услуг.

9 сентября (День города) и 30 сентября (День старшего поколения) 2018 года в нашем филиале проводились Дни открытых дверей, в программу которых были включены мастер-классы по живописи, «Физическое омоложение», обучение компьютерной грамотности, спортивные мероприятия и др., праздничные концертные программы, конкурсы по домашним заготовкам «Лето в банке», были организованы традиционные чаепития «Московские посиделки»» для представителей старшего поколения, консультации юриста, психолога и специалистов филиала «Бутырский» и ОСЗН «Бутырский».

Традиционно в декабре 2018 г. проходила общегородская акция «Теплый клубок», в которой приняли участие сотрудники филиала и волонтеры. Собранные вещи (12 ед.) были переданы детям в Социально-реабилитационный центр «Отрадное».

В филиале «Бутырский» активно реализуются инновационные программы – «Скандинавская ходьба», «Секреты Долголетия», «Тревожная кнопка», «Социальная геронтология», «Социальный туризм», «Доступная ложа», «Литературная карта России».

**Перспективы развития филиала «Бутырский» на 2019 год**

- развитие инфраструктуры, внедрение новых форм и методов оказания помощи гражданам старшего поколения;

- повышение качества и эффективности социального обслуживания граждан при предоставлении социальных услуг на дому путем внедрения новых стандартов социальных услуг и нормирования труда социальных работников;

- дальнейшее расширение спектра платных социальных услуг населению района;

- оборудование спортивного зала новыми тренажерами.