**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

**ГОРОДА МОСКВЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

**СЕВЕРО-ВОСТОЧНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА**

**ГОРОДА МОСКВЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «АЛЕКСЕЕВСКИЙ»**

**129164 г. Москва, ул. Ярославская, д.5**

**Телефон: 8(495) 123-56-31**

**ОКПО 11564496, ОГРН 1127746760822, ИНН/КПП7717734470/771701001 tsco-alekseyevskiy@mos.ru**

**Главе муниципального**

**Округа Бутырский в городе Москве**

**Н.В. Шкловской**

**butyrskoe@yandex.ru**

**Уважаемая Надежда Владимировна!**

В соответствие с Законом города Москвы от 11.07.2012г. № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», направляю информацию о работе ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиал «Бутырский» в 2022 году.

**Директор О.П. Будакова**

Лукичева Ю.С.

84958704444

**ОТЧЁТНЫЙ ДОКЛАД**

Директора ГБУ ТЦСО «Алексеевский» Будаковой О. П.

перед депутатами Совета депутатов

муниципального округа Бутырский

о работе филиала «Бутырский» 2022 год

Филиал «Бутырский» ГБУ ТЦСО «Алексеевский» осуществляет свою деятельность под руководством Департамента труда и социальной защиты в тесном контакте с Управой района, районной поликлиникой, отделом социальной защиты населения района «Бутырский», общественными и благотворительными организациями. В пределах своей компетенции обеспечивает проведение единой политики в области социальной защиты пожилых людей и инвалидов, а также иных нетрудоспособных групп населения, нуждающихся в социальной поддержке проживающих на территории района.

В филиале «Бутырский» меры социальной поддержки жителям города Москвы оказываются по следующим направлениям социального обслуживания:

- отдел социальное обслуживание на дому;

- отдел Долголетия

- отделение срочного социального обслуживания (функционировало до 01 марта 2022г.);

- услуги по комплексной реабилитации инвалидов (в начале 2022 года три района Бутырский, Марьина роща, Марфино с октября 2022 года присоединилось два района Алексеевский и Останкино);

- пункт проката и выдачи технических средств реабилитации (обслуживает два района Марьина роща и Бутырский)

*Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в работе Центра социального обслуживания.*

По состоянию на 31.12.2022 г. в районе проживает **7** инвалидов и участников войны, **99** тружеников тыла, **62** вдовы участников и инвалидов войны. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги **30** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают 6 ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района. Праздничные продуктовые наборы к годовщине битвы под Москвой получили **12** жителей района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ).

**Отдел социального обслуживания на дому организован** для надомного обслуживания лиц, нуждающихся в посторонней помощи. Отделение создано для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке. На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды старше 18 лет. Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание осуществляется социальными работниками, которые оказывают услуги согласно стандартам социальных услуг.

Социальный работник оказывает следующие услуги:

- содействие в организации предоставления услуг организациями торговли продуктов питания и товаров первой необходимости;

- оказывает содействие в уборке жилых помещений;

- содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги;

- оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), на основании индивидуальных программ реабилитации;

- помощь приготовление пищи;

- подготовка лекарств;

- сопровождение на прогулку;

- смена постельного белья;

- полное купание в ванне/душе;

- стирка белья;

- сдаёт вещи и предметы домашнего обихода в прачечную, химчистку, ремонт;

- помогает в написании писем, заявлений, оформлении документов;

- приобретает необходимые лекарственные препараты, вызывает на дом врача, сопровождает в поликлинику;

- оказывает помощь в решении вопросов пенсионного обеспечения, социальных выплат, предоставлении льгот.

Государственное задание в 2022 году составило 582 человека, которое выполнено в полном объёме.

Услуги в форме социального обслуживания на дому получили следующие категории граждан: ИВОВ – 1 человека, УВОВ – 2 человек, Труженики тыла – 31 человек, инвалиды 1 группы – 37 человек, инвалиды 2 группы – 295 человек, инвалиды 3 группы – 71 человек и 145 пенсионеров, у которых отсутствует инвалидность. Всего за 2022 год было принято в отделения социального обслуживания на дому 63 человека.

Решение о признании граждан нуждающимися в предоставлении социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, а также о получении услуг на платной или бесплатной основе принимается комиссией по приему на социальное обслуживание. С 1 января 2015 года на платной основе принимаются граждане, у которых доход превышает 1,5 прожиточного минимума. Прожиточный минимум устанавливается Правительством Москвы ежеквартально. На сегодняшний день размер 1,5 прожиточного минимума составляет 32577**,00** руб.

Согласно Постановлению Правительства Москвы № 827 - ПП независимо от размера пенсии бесплатно услуги социального обслуживания на дому и полу стационарной форме социального обслуживания оказываются следующим категориям граждан: инвалиды и участники Великой Отечественной войны; супруг (супруга) умершего инвалида или участника Великой Отечественной войны, не вступивший в повторный брак; супруг (супруга) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой Отечественной войне, войне с Японией, не вступивший в повторный брак, труженики тыла, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, участники обороны Москвы, Жители блокадного Ленинграда.

С октября 2020 года признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основе проведения оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности - функциональная диагностика.

Функциональная диагностика заменяет собой обследование материально - бытовых и социальных условий проживания гражданина, по результатам которого составлялся акт обследования материально-бытовых и социальных условий проживания. Осуществляет функциональную диагностику социальный инспектор. На основе собранной информации принимается Решение о признании гражданина нуждающимся в надомном обслуживании либо отказе в признании обратившегося лица нуждающимся в социальном обслуживании. Признание гражданина, претендующего на предоставление социального обслуживания, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому осуществляется Управлением социальной защиты населения административного округа города Москвы, в стационарной форме социального обслуживания - Управлением организации стационарного социального обслуживания Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

С 01.01.2020 подать заявление на социальное обслуживание на дому можно в центрах госуслуг «Мои документы» (МФЦ).

С целью увеличения спектра оказываемых услуг учреждение оказывает платные услуги для льготных категорий граждан по льготным расценкам. Все тарифы на услуги расположены на стендах филиала. Услуги предоставляются социальными работниками.

**Отделением Срочного социального обслуживания** осуществляло свою деятельность до 01 марта 2022г., оказывалась адресная социальная помощь с использованием электронных социальных сертификатов на продукты, товары длительного пользования, вещевая помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В первом квартале 2022года помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания получили **192** жителя района: из них **1** человек ВВОВ; пенсионеры – **186** человек, инвалиды – 5 человек.

Праздничные продуктовые наборы к годовщине битвы под Москвой получили **12** жителей района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ).

В первом квартале 2021 г проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи, в том числе нуждаемости в Товарах длительного пользования.

На Социальную карту Москвича **44** жителя района, из них: **5** человек – инвалиды, **20** человек пенсионеры и 1**9** Ветеранов ВОВ, которым были зачислены денежные средства для покупки ТДП в виде телевизоров, холодильников, стиральных машин, пылесосов, газовых плит, электроплит, ноутбуков, печь СВЧ.

С 1 марта 2022 года на основании Постановления Правительства Москвы №213 от 21 февраля 2022 г. «О порядке оказания в городе адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» прием заявлений об оказании адресной социальной помощи от гражданина осуществляется в филиалах Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» (МФЦ).

В июне 2021 года стартовала акция «С заботой о здоровье» для граждан старшего поколения, достигших возраста 65 лет и прошедшие в городе Москве вакцинацию от новой короновирусной инфекции, получили подарочный набор для поддержания самочувствия и личного ухода или взамен получения подарочного набора могли обратится за оформлением компенсационной выплаты в размере 10 000 рублей. Данная акция продолжилась и в 2022 году. Всего в 2022 году обратилось 505 человек за оформлением компенсационной выплаты, и 70 человек за получением коробки «С заботой о здоровье».

**Отделение социальной реабилитации инвалидов.**

Государственное задание в 2022 году составило 1230 человек, которые получили 174 632 услуги. Государственное задание было выполнено в полном объёме. Услуги «комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» на базе ОСРи получили следующие категории граждан:

815 инвалидов, из них 51 ребенок-инвалид;

415 лиц с ограничением жизнедеятельности, из них 59 частоболеющих детей.

Положительным моментом в реабилитации является работа на базе отделения школ и клубов, направленных на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья. На базе отделения функционируют следующие клубы и школы:

1. Школа «Спортивный досуг». Работа его направлена на восстановление и укрепление физической и духовной активности. Самым интересным направлением деятельности клуба является участие инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности в проведении спортивных мероприятий. Клиенты участвуют в различных соревнованиях и спартакиадах в которых, благодаря усилиям, желанию и физическим возможностям они занимают призовые места. В 2022 году активисты клуба приняли участие в 21 мероприятии и неоднократно занимали призовые места.

2. Школа «Здоровый образ жизни», работа данной школы направлена на улучшение социальной адаптации посредством активации и развития навыков группового и межличностного взаимодействия, активации интеллектуального потенциала неформальных связей среди участников группы, что способствует преодолению проблемы одиночества и повышению качества жизни в целом. В 2022 году в работе школы приняли участие 716 человек.

3. Школа «Здоровье без лекарств» направлена на поддержание состояния здоровья методами фитотерапии. В 2022 году приняли участие в работе школы 1011 человек.

4. Школа «Помоги себе сам» - направлена на формирование адекватного отношения к своему психическому и физическому здоровью и образу жизни, на медицинское просвещение инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности, ориентацию на здоровый образ жизни, здоровое питание, приобретение практических навыков само и взаимопомощи при функциональных расстройствах, на физическое развитие и самоопределение в сфере свободного времени. В 2022 году участие в работе Школы приняли 802 человека.

5. Школа «Гимнастика тела» направлена на укрепление связок и суставов, развитие гибкости и повышение мышечного тонуса, предупреждение остеохондроза позвоночника, и на его лечение, повышение выносливости, координации и равновесия, тренировку сердца, нормализацию артериального давления. Программа разработана для тех, кому не рекомендованы высокоинтенсивные и ударные нагрузки. В работе данной школы используются методики: суставной гимнастики по авторской оздоровительной методике М.С. Норбекова, Реабилитационная программа по авторской оздоровительной методике В.В. Касьянова, Лечебная гимнастика для позвоночника по авторской методике Е. А. Плужник, Кардио-степ». В 2022 году приняли участие в работе Школы 797 человек.

6. Школа «Физиологическое омоложение». Основные задачи школы - заложить основы для долгой, активной и здоровой молодости, эстетическая реабилитация лица и зоны декольте, устранение факторов, препятствующих полноценному кровообращению головы и лица, снятие мимических блоков и зажимов в области шеи, восстановление полноценного функционирования системы, обеспечивающей вывод продуктов метаболизма клетками кожи лица. Участие в работе Школы в 2022 году приняли 207 человек.

7. Клуб «Надежда», работа направлена на социокультурную реабилитацию и интеграцию молодых инвалидов в возрасте от 18 до 45 лет в общество посредством организации игровых форм реабилитации, культурно - досуговых мероприятий, экскурсионных маршрутов, дружеских чаепитий и т.д. Основной целью работы данного клуба является социализация и интеграция в современное общество молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. В 2022 году участие в работе Клуба приняли 37 человек.

В 2022 году школы и клубы отделения социальной реабилитации инвалидов посетило более 1015 человек.

В отделении функционирует общественный Совет по делам молодых инвалидов «18+».

Между отделением социальной реабилитации инвалидов филиала «Бутырский» и Иппоклубом «Берегиня» заключено соглашение о социальном партнерстве, в рамках реализации данного соглашения ведется работа по реабилитации детей – инвалидов, проживающих на территории района «Бутырский», методами иппотерапии. Иппотерапия — физиотерапевтическое лечение посредством использования движений лошади при активном или пассивном содействии самого всадника. Занятия проходят под контролем иппотерапевта и специально обученного инструктора по лечебной верховой езде (данное направление работы не включено в государственное задание отделения). За 2022 год данной услугой воспользовалось 7 детей-инвалидов и 3 молодых инвалида.

Для инвалидов молодого возраста и получателей социальных услуг отделения достигнута договоренность посещения на благотворительной основе Боулинга «Галактика» (ул. Академика Королева, д.8А). В 2022 году данной услугой воспользовались 12 человек.

В 2022 году услуги Комплексной реабилитации в Научно-практических реабилитационных центрах Москвы получил 321 инвалид и 216 детей-инвалидов были направлены на прохождение курса выездной реабилитации на Черноморское побережье.

С июня 2022 года, в рамках пилотного Проекта Департамента Здравоохранения и Департамента труда и социальной защиты населения г.Москвы, филиалом «Бутырский» осуществляется работа по предоставлению частоболеющим детям услуг галотерапии. За период 2022 года 213 детей получили услуги галотерапии в соляной пещере филиала «Бутырский».

**Через Кабинет выдачи технических средств реабилитации** абсорбирующем бельём было обеспечено 782 граждан, 256 человек получили технические средства реабилитации, за оформлением компенсации за самостоятельно приобретённые технические средства реабилитации обратилось 283 человека, за получением направлений на изготовление протезно-ортопедических изделий обратилось 204 человека.

**Отдел долголетия.**

С 1 марта 2018 года Мэром Москвы утверждён первый в России пилотный проект «Московское долголетие», направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Большинство направлений не имеют противопоказаний для занятий, не требует предварительной подготовки. Занятия рассчитаны на длительный срок и регулярное посещение (один или два раза в неделю), проводятся в группах от 15 человек. Проходят как в онлайн, так и в офлайн формате. Это даёт участникам новые возможности для расширения круга знакомств и общения. Все занятия проводятся бесплатно.

Стать участником проекта могут москвичи старшего поколения, т. е. достигшие пенсионного возраста. Стремящиеся вести активный, здоровый образ жизни и получать от этого удовольствие. Это должны быть пенсионеры, постоянно зарегистрированные в г. Москве, не имеющие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

Для того чтобы стать участником проекта, ознакомиться с предложенным перечнем и выбрать интересное для себя направление, подать анкету-заявку на участие в проекте необходимо обратиться в ближайший центр социального обслуживания, МФЦ в районе проживания или в государственную организацию, которая является участником проекта «Московское долголетие». Также заявку можно оставить на сайте мэра города Москвы и ознакомиться с расписанием занятий в режиме реального времени.

В 2022 году продолжена реализация проекта «Московское долголетие», 10 организаций – партнеров, проводивших занятия по различным направлениям. С момента действия проекта и до настоящего времени было открыто 168 групп. С марта 2020 года реализация проекта была переведена в онлайн формат, а в летний период занятия проводились на свежем воздухе. При этом интерес граждан на участие в проекте только увеличился. Участники проекта продолжают заниматься по направлениям: ОФП, Вьетнамская оздоровительная дыхательная гимнастика, танцы, флористика, иностранные языки и т.д.

В летний период работали офлайн-площадки на свежем воздухе в Гончаровкой парке. Граждане активно занимались аэробикой Зумба, настольным теннисом, адаптивной и тонизирующей гимнастикой (йогой), шахматы и шашки.

Также для любителей истории и москвоведения в проекте открыто направление «Пеший лекторий». Занятия проходят по нескольким десяткам маршрутов в столице. Участники погружаются в разные эпохи, знакомятся с важными историческими событиями и личностями, а также с современными локациями. Экскурсионные прогулки стали самым популярным направлением проекта «Московское долголетие» среди активностей на свежем воздухе, обойдя даже скандинавскую ходьбу. Одним из первых поставщиков, кто открыл группу "Пешего лектория" у нас в районе стал Храм святителя Макария (Невского) в Бутырском.

Кубракова Галина Ивановна выиграла окружной этап по компьютерному многоборью как продвинутый пользователь, стала призёром городского конкурса и вышла во Всероссийский этап.

В 2022 году в проекте приняли участие 2926 уникальных жителей района. Наиболее востребованными были такие направления как изучение английского, итальянского языков, информационные технологии, скандинавская ходьба, занятия различными видами гимнастики, домоводство.

Ко всем праздничным датам в филиале проводятся праздничные концертные программы в формате онлайн.

С 2022 года в ГБУ ТЦСО «Алексеевский» реализуется программа «Школа родственного ухода». Это социальный проект Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и Института дополнительного профессионального образования создан для поддержки семей маломобильных и пожилых людей. Над проектом работает большая команда: специалисты по долговременному уходу и реабилитации, тренеры, преподаватели, психологи.

В «Школе родственного ухода» представлено 3 курса. Каждый курс разделен на теоретическую часть, задания самопроверки и дополнительные учебные материалы. Для комфортного обучения доступны онлайн, офлайн и комбинированный форматы.

* Курс «Домашний уход за малоподвижным человеком» Ухаживать за ослабленным человеком непросто: мы боимся сделать что-то не так, навредить и часто забываем о себе. Вы научитесь справляться с трудностями, действовать уверенно, заботиться с любовью и возможным комфортом.
* Курс «Деменция: оценка, подходы, качество жизни» Деменция опасна, и потому так важно уметь различать ее симптомы, типы и этапы развития. Вы научитесь умело общаться с подопечными, профилактировать заболевание и оказывать помощь в случае, если когнитивные нарушения диагностированы и установлены.
* Курс «Первая помощь» Когда происходит несчастный случай, ни одна служба оперативного реагирования не может среагировать так быстро, как оказавшийся рядом сосед, прохожий, коллега или член семьи. Узнайте основы оказания первой помощи — это поможет избежать серьёзных последствий и даже сохранить человеческую жизнь.

За 2022 год в Школе родственного ухода прошли обучении 19 жителей района.

Государственное задание и иные задачи, возложенные на Центр социального обслуживания «Алексеевский» филиал «Бутырский» в 2022 году выполнены в полном объеме.

**Спасибо за внимание!**