**ОТЧЕТ директора**

**ГБУ «Жилищник Бутырского района»**

**за 2021 год**

Бутырский район представляет собой достаточно компактную территорию площадью **504,4** гектара. Район занимает центральную часть Северо-восточного административного округа столицы.

Деятельность структурных подразделений ГБУ Жилищник Бутырского района была направлена на выполнение Программы комплексного развития Бутырского района города Москвы на 2021 год и обеспечение стабильного и сбалансированного развития района.

**185** многоквартирных домов находятся в управлении ГБУ «Жилищник Бутырского района», **8** ЖСК на техническом обслуживании ГБУ «Жилищник Бутырского района»

В районе насчитывается **141** дворовая территория.

Протяженность улично-дорожной сети района – **18,3 км2**

Численность проживающего в районе населения – **71 721** чел.

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

В рамках государственной программы за счет средств стимулирования района на общую сумму 78 млн. 841 тыс. 449 руб. выполнены работы по благоустройству на 14 дворовых территориях по следующим адресам: Бутырская ул.6; Гончарова ул.5А; Гончарова ул.9; Гончарова ул.13; Гончарова ул.15; Добролюбова ул.18; Фонвизина ул. 2/14; Фонвизина ул. 2А; Фонвизина ул. 4;

Фонвизина ул. 6; Фонвизина ул. 6А; Фонвизина ул. 10; Фонвизина ул. 12; Яблочкова ул., д. 23, корп. 2.

Адресный перечень дворовых территорий формировался исходя из фактического состояния территорий, на основании проведенной инвентаризации, адресными дефектными ведомостями. При определении адресов также учитывались обращения жителей на портал «Наш город», в адрес Совета депутатов, в управу, управляющую компанию.

На 14 дворовых территориях благоустроены 14 детских и 5 спортивных площадок: замена 4 343 кв.м резинового покрытия; замена 1921 п.м борт. камня; замена 735 МАФ; ремонт 503 кв.м асфальтобетонного покрытия; ремонт 108 кв.м плиточного покрытия.

За счет средств СУР осуществлена закупка грунта на сумму 392 837, 80 руб. в целях выполнения работ по ремонту газонов.

Приобретен кустарник «барбарис» и высажен по адресам: Яблочкова ул., д.23 корп.2; Яблочкова ул., д.35.

За счет средств стимулирования 2021 года на сумму 5 096 616,40 руб. выполнены реконструктивные работы на 4 объектах ОДХ:

- Милашенкова ул., д.1 - обустройство пешеходного тротуара,

- Новодмитровская ул., д.1 стр.3 - обустройство пешеходного перехода,

- Новодмитровская ул., д. 5А стр.1 - обустройство пешеходного перехода,

- Новодмитровская ул., д.5А стр.4 и пер. Добролюбова - устройство габаритных ворот.

Выполнена разработка ПСД по обустройству нерегулируемого пешеходного перехода по адресу: Огородный проезд, д.20, стр.27.

За счет средств стимулирования 2020 года выполнено благоустройство дворовых территорий по адресам: Добролюбова ул. 25, 27, 27А; Яблочкова ул. 35Б*.*

Выполнены следующие виды работ:

- замена борт. камня

- устройство покрытия на детских площадках

- устройство покрытия на спортивных площадках

- замена МАФ

- установка ограждений детской площадки

- установка газонного ограждения.

Произведен ремонт асфальтобетонного покрытия у станции метро «Дмитровская» и в межквартальном проезде от дома 6А по улице Руставели до д.10, корп. 3. до ул. Руставели.

Ремонт асфальтобетонного покрытия, замена бортового камня проведены по 13 адресам: Бутырская ул.6; проезд Добролюбова, д.5, 5А; Добролюбова ул. 18,20; Милашенкова ул.1 - Яблочкова ул.; Огородный пр., д.19, к.2; Руставели ул.8Б; Яблочкова ул.29 к.4 - Яблочкова ул. 29Б;

Яблочкова ул. 31 к.3, к.4; Яблочкова ул. 35; Яблочкова ул. 35А; Яблочкова ул. 35Б; Яблочкова ул. 43Б; Яблочкова ул. 49 - работы выполнены из средств экономии, сложившейся после проведения конкурсных процедур.

Также за счет средств экономии проведены работы по обустройству пешеходных дорожек (в местах протопов на газонах) по адресам: Гончарова, д. 5, д. 7, 17А, корп. 1, 17А корп. 2; Добролюбова 19А; Добролюбова, 23; Яблочкова 6А; Фонвизина, 12А; Фонвизина 13; Яблочкова 16; Яблочкова 21; Яблочкова 23; Яблочкова 23, корп. 2.

Ремонт асфальтобетонного покрытия «большими картами» с заменой бортового камня выполнен по 12 адресам: Гончарова ул. 17В - Добролюбова ул. 25А к.1; проезд Добролюбова 7,9,11; Добролюбова ул. 25, 27, 27А; Добролюбова ул. 25А к.2; Милашенкова ул.18; Руставели ул. 3 к.5,6,7; Фонвизина ул. 2А; Фонвизина ул. 4Б; Фонвизина ул. 6А; Фонвизина ул.9 к.1; Фонвизина ул.12.

**Развитие городской среды**

Силами ГБУ «Жилищник Бутырского района» проведены работы по обустройству современной баскетбольной площадки, площадки для воркаут, по установке опор освещения, высадке зеленых насаждений по адресу: ул. Яблочкова 31, корп. 3, 4, а также комплексно благоустроена территория, прилегающая к детско-взрослой поликлинике по адресу: ул. Яблочкова, д. 3.

Реализованы мероприятия по благоустройству «знакового объекта» «Территория, прилегающая к станции метро Дмитровская, ул. Бутырская, д.84-86 А, Б, район Бутырский». Заказчик работ – ГБУ «Автомобильные дороги СВАО» подрядная организация – ООО «НЕОН». Выполнены следующие виды работ:

- ремонт/замена АБП

- замена борт. камня

- ремонт/замена плиточного покрытия

- замена резинового покрытия

- ремонт/замена газонного покрытия

- высадка деревьев

- высадка кустарников

- устройство цветников

- демонтаж ограждений площадки для выгула собак

- ремонт существующих строений (фасады ТП)

- устройство опор наружного освещения

- устройство МАФ.

По заказу Департамента капитального ремонта города Москвы в 2021 году в рамках реализации государственной программы «Развитие городской среды» на объектах дорожного хозяйства и прилегающих территорий по адресам: ул. Руставели (балансодержатель ГБУ «АвД СВАО» г. Москвы, подрядная организация ООО «РусСтрой») и ул. Добролюбова (балансодержатель ГБУ «Жилищник Бутырского района», подрядная организация ООО «Стройстандарт») выполнены такие работы как: замена асфальтобетонного покрытия проезжих частей и тротуаров, замена бортового камня, устройство плиточного покрытия пешеходных зон, устройство опор освещения, замена остановочных павильонов, установка садово-парковой мебели.

В целях улучшения пешеходной и транспортной доступности станций метрополитена «Бутырская» и «Фонвизинская» Департаментом капитального ремонта города Москвы в рамках городской программы «Развитие транспортной системы» проведены работы по комплексному благоустройству территории Огородного проезда.

**Установка опор наружного освещения**

В титульный список установки опор наружного освещения 2021 года включено 27 территорий (объект «Савеловская линия» исключен из титульного списка специалистами АО ОЭК в связи с прохождением линий РЖД), запланировано устройство 65 опор наружного освещения:

Работы по установке опор продолжаются.

Ориентировочные сроки завершения работ – июль 2022 года.

**Санитарное содержание дворовых территорий**

Территорию района составляет 141 дворовая территория. В районе расположено: 111 детских и 49 спортивных площадок, находящихся на балансе ГБУ «Жилищник Бутырского района». Также в административных границах района расположен парк Гончаровский (ГАУК «ПКиО Дубки»), в котором находится 4 детские и 3 спортивные площадки.

На территории района расположено 9 площадок для выгула собак (7 на дворовых территориях, 2 – на объекте озеленения II категории «Яблоневый сад»).

В текущем зимнем сезоне 2021-2022 гг. запущено в эксплуатацию 7 катков с естественным покрытием и 1 – с искусственным в Гончаровском парке.

При проведении работ по механизированной уборке дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства задействованы 33 единицы дорожно-коммунальной и спецтехники. Вся техника оборудована системой «ГЛОНАСС».

ГБУ «Жилищник Бутырского района» активно используются средства малой механизации (роторы) для проведения своевременной уборки снежных масс на тротуарах, дворовых территориях и пешеходных дорожках. В наличии также имеются 2 навесные снегоуборочные установки СУ 2.1 для перекидки снега на объектах дорожного хозяйства.

На территории района также расположено 92 контейнерные площадки, из которых: 88 находятся на балансе ГБУ «Жилищник Бутырского района», 2 - на балансе общежитий, 3 на балансе частных управляющих компаний (ООО «Юнисервис» - 1 шт., ООО «Высота 4884.Сервис» - 1 шт.) и .31 бункерная площадка, из которых 30 находятся на балансе ГБУ «Жилищник Бутырского района», 1 - на балансе ООО «Высота 4884. Сервис».

Вывоз отходов с контейнерных и бункерных площадок, расположенных на дворовых территориях, производится специализированной мусоровывозящей организацией ООО «Хартия». Вывоз бытовых и коммунальных отходов производится в соответствии с утвержденными графиками. На всех контейнерных площадках обеспечен раздельный сбор отходов в соответствии с № 734-ПП от 18.06.2019 «О реализации мероприятий по раздельному сбору (накоплению) твердых коммунальных отходов в городе Москве».

**Содержание многоквартирных домов**

В 2021 году в рамках текущего ремонта подъездов силами ГБУ «Жилищник Бутырского района выполнены работы в 80 подъездах.

В рамках программы направленной на предотвращение предельно допустимых характеристик надежности и безопасности эксплуатации инженерных систем МКД, включенных в программу реновации, выполнены работы в 15 МКД и реализованы мероприятия на 15 системах:

- ремонт инженерных систем ГВС: Милашенкова ул., д.11 к.1; Милашенкова ул., д.11 к.2; ул. Яблочкова д.24 к.2;

- ремонт инженерных систем ХВС: Милашенкова ул., д.11 к.1; Милашенкова ул., д.11 к.2; Руставели ул. 3 к.6; Яблочкова ул. д.24 к.2;

- ремонт инженерных систем ЦО: Руставели ул. д.3 к.6;

- ремонт фасада: Руставели ул. д.3 к.2; Руставели ул. д.3 к.2;

- ремонт ограждений кровли: Добролюбова пр-д д.7; Огородный пр. д. 21А к.А; Огородный пр. д. 21А к.Б; Руставели д.3 к.2; Руставели д.3 к.3.

В рамках реализации Региональной программы капитального ремонта в 2021г. за счет средств Фонда капитального ремонта города Москвы был проведен ремонт, подрядными организациями при проведении которого выступили:

- ГБУ «Жилищник Бутырского района: Гончарова, д.17 к.1; Гончарова, д.19А; Милашенкова ул. д.15; Фонвизина ул. д.10;

- ГБУ «Жилищник района Марфино»: Добролюбова ул. д.27;

- ООО «Абсолют-инвест»: Руставели, д.15А, стр.1; Руставели, д.15А, стр.1А;

- ООО Группа компаний "Трэнд": Гончарова ул.9;

- ООО СК "Меркурий": Добролюбова ул.9; Руставели ул. д.10, к.4;

- ООО СтройЭлектроТранс": Руставели ул. д.4 к.1; Яблочкова ул. д.8.

В ГБУ «Жилищник Бутырского района» функционирует собственная аварийная служба, в состав которой входят сантехники, электрики, электро-газосварщики и водители. Сформировано 2 бригады по 4 сотрудника, у аварийной службы имеется собственный, постоянно пополняемый аварийный запас. Аварийная служба работает в круглосуточном режиме.

**Работа контрактной службы.**

В 2021 году на выполнение работ в рамках государственного задания, а так же для содержания МКД было заключено 212 договоров, из них 200 исполнено, 4 договора расторгнуты и по 8 контрактам ведется претензионная работа.

**Работа с обращениями граждан.**

По системе электронного документооборота поступило за период с января 2021 года по настоящее время поступило 1945 обращений (1637 обращений за 2020г)

- благоустройство – 569 обращений

- МКД – 858 обращений

- Юридический отдел – 189 обращений

- По вопросу перерасчета 328 обращений

- Переведено на дополнительный контроль 302 обращения

Из них 176 закрыто

Все поступившие обращения отработаны в установленный законодательством срок, проблемы, указанные в них, решены.

**По сравнению с аналогичным отчетным периодом за 2020 год, замечен рост поступивших обращений.**

**Портал Правительства Москвы**

**«Москва. Наш город»**

В личные кабинеты ГБУ «Жилищник Бутырского района» и управы Бутырского района за 2021 год поступило 6 131 обращений.

Категория **«Дворы»** - 2 332 обращения, основные проблемные темы:

«Снег и гололед во дворе» - 774 обращения;

«Неубранная дворовая территория» - 420 обращений;

«Ненадлежащий уход за зелеными насаждениями» - 177 обращений;

Категория **«Дома»** - 2 396 обращение, основные проблемные темы:

«Неубранный подъезд» - 524 обращения;

«Неисправное освещение в подъезде» - 333 обращений;

«Некачественное содержание/неисправность лифта» - 242 обращения

Категории **«Дороги»** и «**Городские объекты**» - 1 330 обращений, основные проблемные темы:

«Неубранная городская территория» - 269 обращений;

«Снег и гололед» - 192 обращений;

«Наличие ям и выбоин» - 145 обращений;

По сравнению с аналогичным отчетным периодом за 2020 год, замечено повышение поступающих обращений на портал «Наш город» в количестве 2 818 шт., что соответствует повышению на 46,0%.

**Договорной отдел**

Заключено договоров управления многоквартирным домом- 1;

Заключено договоров на предоставление коммунальных услуг и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме с бюджетными организациями - 99, а также с собственниками и арендаторами нежилых помещений –26;

Заключено дополнительных соглашений с юридическими лицами нежилых помещений -312;

Расторгнуто договоров-8;

Заключено соглашений о реструктуризации - 5 на 519 262,60 руб.

Проведена выверка площадей нежилых помещений МКД по 85 домам,

Заказано и получено выписок ЕГРН по нежилым помещениям в количестве 1 321 шт.

Задолженность по юридическим лицам по состоянию на 01.01.2022 составляет 5 938 826,37 руб.

**Работа юридического отдела по взысканию**

**задолженности с населения за 2021 год**

На территории ГБУ "Жилищник Бутырского района" 20 189 лицевых счетов в 184 многоквартирных домах, из которых 1102 должника за ЖКУ на сумму 37,87 млн. рублей.

Общая задолженность по сумме долга на 01.01.2021 года составляла 81,35 млн. руб, на 01.01.2022 года задолженность составила 37,87 руб.

Динамика снижения задолженности жителей за ЖКУ в 2021 году по сумме составила 43,48 млн. руб.

Общая задолженность по финансово-лицевым счетам на 01.01.2021 года составляла 1857должников, на 01.01.2022 года задолженность составила 1102 должников.

С целью информирования жителей/арендаторов об имеющейся задолженности проводится обзвон 2 раза в неделю;

Направляются уведомления о задолженности по электронной почте -2 раза в неделю.

**ОДХ**

Общее количество техники - 45 ед.

Выход коммунальной техники для выполнения технологических операций по содержанию ОДХ и ДТ выполняется строго в соответствии с факсограмами ДЖКХиБ, за выходом техники и проведением работ по содержанию объектов дорожного хозяйства ведется постоянный контроль.

В настоящее время в ремонте ГБУ «Жилищник Бутырского района» находится 3 ед. техники:

1. BUCHER CityCat1000 гос. номер 7925НЕВ77 – долгосрочный ремонт, ДВС, ремонт рулевого управления. Ремонт у третьих лиц компания ДорМаг.
2. АМКОДОР 332 В гос. номер 3475РЕ77 – Ремонт КПП, долгосрочный ремонт. Ремонт своими силами.
3. BUCHER CityCat1000 гос. номер 1297НВ77 – краткосрочный ремонт, ремонт рулевого управления. Ремонт у третьих лиц компания ДорМаг.

**Бытовой городок**

Земельный участок по договорам безвозмездного пользования М-02-608518 и М-02-609032 площадью 7 255 кв.м. по адресу: г. Москва, ул. Милашенкова, вл.4А-6Д предоставлен ГБУ «Жилищник Бутырского района» без права возведения капитальных зданий и сооружений, исключительно для размещения базы, для специализированной техники учреждения и бытового городка.

На указанной территории в 2016 году обустроен бытовой городок для временного пребывания сотрудников ГБУ «Жилищник Бутырского района».

Бытовой городок представляет собой 2-х этажное модульное здание общей площадью 1340 кв.м. с расчетным количеством пребывающих 174 человека, в настоящее время в бытовом городке пребывает 190 человек.

* Электроснабжение постоянное централизованное.
* Водоснабжение и канализация осуществляется по временной схеме (автономно).
* В бытовом городке обустроены и технически оборудованы:
* комнаты для отдыха сотрудников;
* Кухня – столовая оборудованная полноразмерными электрическими плитами, СВЧ печками;
* 4 туалетных комнаты в каждой по 4 кабины и 4 умывальника;
* 2 душевых помещения по 4 душевых кабины;
* Комната досуга;
* Комната отдыха;
* Помещение для размещения дежурного по бытовому городку;
* Техническое помещение для размещения узла локального водоснабжения.
* Установлены камеры видеонаблюдения, интегрированные в систему ГИС «ЕЦХД» передающие информацию как из внутренних коридоров, так и с прилегающей территории.

СПАСИБО за внимание.