**ДОКЛАД**

**Директора**

**ГБУ г. Москвы «Жилищник Бутырского района»
о результатах деятельности**

**предприятия в 2020 году.**

 В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 № 474-ПП "О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций" в редакции Постановления Правительства Москвы № № 73-ПП от 25 февраля 2015 года «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 10 сентября 2012 г. N 474-ПП» вашему вниманию представляется доклад о результатах деятельности ГБУ города Москвы «Жилищник Бутырского района» за 2020 год.

 Говоря сегодня об основных результатах деятельности ГБУ города Москвы «Жилищник Бутырского района», необходимо сказать следующее:

Деятельность структурных подразделений ГБУ «Жилищник Бутырского района» была направлена на выполнение **Программы комплексного развития Бутырского района города Москвы на 2020 год** и обеспечение стабильного и сбалансированного развития района.

Площадь территории (км2) – 5,04

Численность населения (чел.) – 71013

**ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО**

В рамках программы благоустройства за счет средств стимулирования выполнены работы по замене асфальтобетонного покрытия и замены бортового камня на **6 дворовых территорий** на общую сумму **5 млн 121 тыс. 405 руб.** по адресам: Гончарова ул., д.15, Милашенкова ул., д.16, Руставели ул., д.8 корп.1,2, Яблочкова ул., д.23, корп.2, Яблочкова ул., д.25, Яблочкова ул., д.35Б, следующего объема:

*- замена бортового камня – 1 175 пог.м.*

*- ремонт асфальтового покрытия – 4 658,7 кв.м.*

На **23** дворовых территориях выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия **«Большими картами»** общей площадью **18 101,2** кв.м., заменен бортовой камень в объеме **1903** пог.м.

В 2020 году силами ГБУ «Автомобильные дороги» города Москвы завершены работы по благоустройству улицы Яблочкова.

Так же в связи с введением «Режима повышенной готовности», реализация программы благоустройства запланированной в 2020 году была перенесена на 2021 год.

В 2020 году на территории района по программе «Миллион деревьев» были высажены зеленые насаждения в количестве **6101** кустарник, **353** кустарника в живую изгородь, **12** деревьев

**Установка опор наружного освещения**

 В рамках городской программы Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы, на территории Бутырского района выполнены работы по монтажу **17** опор освещения, по адресам:

1. Яблочкова ул., д. 35 - *6 опор освещения;*
2. Яблочкова ул., д. 29Б - *6 опор освещения;*
3. Огородный пр., д.11А - *5 опор освещения.*

**САНИТАРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ**

Территорию района составляет **141** дворовая территория. В районе расположено: **111** детских и **49** спортивных площадок, находящихся на балансе ГБУ «Жилищник Бутырского района».

Обновление лакокрасочного покрытия всех игровых МАФ выполнено в рамках месячника по благоустройству, в весенний период 2020 года.

Также в административных границах района расположен парк Гончаровский (ГАУК ПКиО «Лианозовский»), в котором находится 4 детские и 3 спортивные площадки.

Вместе с этим на территории района расположено **9** площадок для выгула собак (**7** на дворовых территориях, **2** - на объекте озеленения II категории «Яблоневый сад»).

В текущем зимнем сезоне 2020-2021 гг. запущено в эксплуатацию **7** катков с естественным покрытием и **1** с искусственным покрытием в «Гончаровском парке».

При проведении работ по механизированной уборке дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства задействованы **33** единицы дорожно-коммунальной и специализированной техники. Вся техника оборудована системой «ГЛОНАСС».

ГБУ «Жилищник Бутырского района» активно используются средства малой механизации (роторы) для проведения своевременной уборки снежных масс на тротуарах, дворовых территориях и пешеходных дорожках. В наличии также имеются **2** навесные снегоуборочные установки СУ 2.1 для перекидки снега на объектах дорожного хозяйства.

На территории района также расположено **80** контейнерных площадок, из которых: **78** находятся на балансе ГБУ «Жилищник Бутырского района», **2** - на балансе общежитий и .**31** бункерная площадка, из которых 30 находятся на балансе ГБУ «Жилищник Бутырского района», **1** - на балансе ЧУК ООО «УК ДОМС».

Вывоз отходов с контейнерных и бункерных площадок, расположенных на дворовых территориях, производится специализированной мусоровывозящей организацией ООО «Хартия». С территории ЧУК ООО «УК ДОМС» вывоз отходов осуществляет специализированная организация ООО «ЭкоЛайн».

На всех контейнерных площадках обеспечен раздельный сбор отходов в соответствии с № 734-ПП от 18.06.2019 «О реализации мероприятий по раздельному сбору (накоплению) твердых коммунальных отходов в городе Москве».

В Бутырском районе установлено 174 бачка для смешанных отходов (серые) и 79 бачком для вторсырья (синие).

За 2020 год вывезено 19 200 куб.м. крупногабаритного мусора и 61 105 куб.м. твердых бытовых отходов.

**Ремонт техники в 2020г выполнено в**

Фронтальный погрузчик – КЭМЗ - ANT1000.01

 Вакуумная коммунальная машина - BUCHER CITYCAT 1000 - ВКМ 2020

 Самосвал – КАМАЗ - 65115-А5

**СОДЕРЖАНИЕ МКД**

**Общая характеристика жилого фонда:**

Муниципальные МКД – **188** домов

ТСЖ – **4** дома

ЖСК – **9** домов

Ведомственная принадлежность - **2** дома

Подъездов - **597** шт.;

Количество квартир - **20450** шт.;

МКД оборудованные газовыми плитами – **10479** шт.;

МКД оборудованные газовыми колонками – **2202** шт.

В рамках реализации Региональной программы капитального ремонта на 2020 год в Бутырском районе за счет средств Фонда капитального ремонта города Москвы был проведен ремонт в **24** многоквартирных домах. Силами ГБУ «Жилищник Бутырского района» выполнен капитальный ремонт в **6** многоквартирных домах, в **18** многоквартирных домах выполнены силами коммерческих организаций Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы.

В рамках реализации краткосрочной Региональной программы капитального ремонта общего имущества выполнена замена **18** лифтов в **6** многоквартирных домах по адресам:

1. Милашенкова 9, к. 1;
2. Милашенкова 9, к. 2;
3. Милашенкова, д. 12;
4. Яблочкова, д. 4;
5. Яблочкова, д. 31Г;
6. Яблочкова, д. 49.

 - Поступило заявок по ЕДЦ - **23720**, выполнено **23720;**

 - Аварийных заявок - поступило **2791**, выполнено **2791;**

 -По ремонту кровель - поступило - **365,** выполнено **365;**

 - Ремонт фасадов -поступило - **180,** выполнено –**180**(наружный

 водосток - **420** п.м.; межпанельные швы -**2320** п. м)

 - проведено дезинфекции ежедневно отработано МОП **184** МКД в

 течении всего периода режима повышенной готовности (самоизоляция);

 -По дезинсекции – поступило **70** заявок, обработано включая повторную

 обработку - **223** дома;

 -Отремонтировано - **4** канализационных выпусков по ул. Руставели

 д.**15** замена бестраншейной прокладной трубопровода из полипропилена,

**1** выпуск ул. Добролюбова д.19А (собственными силами);

 - По перерасчету воды поступило - **386** обращений;

 - По Индивидуальным Приборам Учета (ИПУ) воды поступило - **515** обращений;

**Работа юридического отдела по взысканию задолженности с населения**

На территории ГБУ «Жилищник Бутырского района» в **184** многоквартирных домах имеются – **1 387** должников, на сумму **78,4** миллиона рублей.

Несмотря на все применяемые меры сумма задолженности населения перед управляющей организацией снижается незначительно не более чем на десять – пятнадцать миллионов в год. Данный фактор серьезно затрудняет работу ГБУ «Жилищник Бутырского района» так финансирование содержание жилого фонда происходит в основном из средств собственников помещений многоквартирных домов.

- лицевых счетов в районе – **22156**

- автоматическая система оповещения должников – используется.

**По итогам работы выполнено:**

- досудебных уведомлений о наличии задолженности направлено – **62 700** шт.

- Подано заявлений в суд – **665** шт. на сумму - **49 480843,61** рублей.

- Заключено **102** соглашений о реструктуризации долга на сумму - **8 476 599,68** рублей

- Сдано в службу судебных приставов **384** исполнительских документа на общую сумму - **32 868 381,75** рублей

- Сдано в ПАО «Сбербанк» **58** исполнительных документов на сумму **5 667 137,52** рублей.

 Всего взыскано: **17 929 472,89** рублей, в том числе:

1. по результатам претензионной работы – **10 546 948,00** рублей

2. по результатам судебной работы – **7 382 524,89** рублей

в том числе:

- ПАО «Сбербанк» – **1 930 988,79** рублей

- Службой судебных приставов –**5 451 536,09** рублей

**по нежилым помещениям**

* Заключено договоров на предоставление коммунальных услуг и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме с бюджетными организациями - **90**, а также с собственниками и арендаторами нежилых помещений –**33**;
* Заключено дополнительных соглашений с юридическими лицами нежилых помещений-**318**;
* Расторгнуто договоров-**14**;
* Задолженность по юридическим лицам по состоянию на 01.01.2021 составляет **10739957,4** руб.;
* Выдано счетов собственникам/арендаторам- **1428**;
* Направлено счетов по электронной почте-**2868**;
* Вручено счетов по ФКР – **140**;
* Заказано актов сверки-**3048**;
* Обзвон с целью информирования об имеющейся задолженности - 2 раза в неделю;
* Направлено уведомлений о задолженности по электронной почте -2 раза в неделю;
* Заключено соглашений о реструктуризации -**9** на **958 488,07** руб. (юр. отделом);
* Подано исковых заявлений в суд-**24** на сумму **5 373 576,00** руб. (юр. отделом);
* Направлено претензий-**70** на сумму **8 776 127,94** руб. (юр. отделом);
* Передано в службу судебных приставов – **5** исполнительных документов на сумму **289 309,75** руб. (юр. отделом);
* Выверка площадей нежилых помещений МКД по **85** домам, в соответствие с п.5 Протокола совещания у руководителя Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы № 01-01-15-48/19 от 03.12.2019 по Дорожной карте, находящихся под управлением ГБУ Жилищник районов;
* Заказ и получение выписок ЕГРН по нежилым помещениям в количестве **1038** шт.;
* Выход на территорию с представителями ресурсоснабжающих организаций для обследования нежилых помещений и составления актов по **9** помещениям.

**Работа планово-экономического отдела (контрактной службы) в 2020году**

В 2020году заключено всего - 542 договора, из них 182 исполнено; по 50 договорам идет исполнение и 10 договоров расторгнуто.

**Работа отдела кадров (отдел персонала и охрана труда) за 2020г**

- За 2020 год принято на работу - 468 человек

- Уволено в 2020 год - 585 человек

- динамика – за первые 2 месяца 2021 года уволилось на 18 человек больше, чем было принято (принято 59 чел., уволено – 77 чел.)

**Работа с обращениями граждан.**

По системе электронного документооборота поступило за период с января 2020 года по настоящее время поступило 1637-2020г (2577-2019г)

- благоустройства – 187 обращений

- МКД – 1224 обращения

- Юридический отдел – 226 обращений

- По вопросу перерасчета 406 обращений

- Переведено на дополнительный контроль 206 обращений

 Из них 195 закрыто

Все поступившие обращения отработаны в установленный законодательством срок, проблемы, указанные в них решены.

**По сравнению с аналогичным отчетным периодом за 2019 год, замечено снижение поступивших обращений.**

**ПОРТАЛ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ**

**«МОСКВА. НАШ ГОРОД»**

**в личные кабинеты управы Бутырского района и ГБУ «Жилищник Бутырского района» за 2020 год поступило *3 309* обращений**

|  |  |
| --- | --- |
| **Разделы (категории объектов)** | **с 01.01.2020 по 31.12.2020** |
| Дворы | 1 059 |
| Дома | 1 451 |
| Дороги | 584 |
| Городские объекты | 193 |
| Учреждения | 1 |
| Транспорт | 5 |
| Парки, скверы, ООПТ | 16 |
| из них доп. контроль на 2021 год  | **8** |

1. **Категория «Дворы»** - 1059 обращений, основные проблемные темы:
* «Ненадлежащий уход за зелеными насаждениями» - 229 обращений;
* «Неубранная дворовая территория» - 145 обращений;
* «Некачественное содержание детской площадки» - 105 обращений;
* «Наличие ям и выбоин на внутридворовых проездах и тротуарах» - 112 обращений;
* «Снег и гололед во дворе» - 66 обращений;
* «Подтопление придомовой территории» - 79 обращений;
* «Некачественное содержание спортивной площадки» - 78 обращений;
* «Неисправность элементов освещения» - 72 обращения;
* «Некачественное содержание малых архитектурных форм» - 70 обращений;
1. **Категория «Дома»** - 1451 обращение, основные проблемные темы:
* «Неисправное освещение в подъезде» - 245 обращений;
* «Неубранный подъезд» - 220 обращений;
* «Некачественное содержание/неисправность лифта» - 159 обращений;
* «Несанкционированные объявления, надписи» - 111 обращений;
* «Повреждение продухи, отмостки, фундамента, стены, водостока» - 85 обращений;
* «Неисправная входная дверь» - 90 обращений;
* «Некачественное содержание мусоропровода» - 82 обращения;
* «Некачественный текущий ремонт» - 78 обращений;
* «Протечка в подъезде» - 59 обращений;
1. **Категории «Дороги» и «Городские объекты»** - 777 обращений, основные проблемные темы:
* «Неубранная городская территория» - 185 обращений;
* «Наличие ям и выбоин» - 98 обращений;
* «Брошенный разукомплектованный автомобиль» - 60 обращений;
* «Захламление территории» – 33 обращения;
* «Снег и гололед» - 30 обращений;

**По сравнению с аналогичным отчетным периодом за 2019 год, замечено снижение поступающих обращений на портал «Наш город» в количестве 1740 шт., что соответствует снижению на 34,4%.**

**СПАСИБО за внимание.**