

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«ДЕТСКАЯ

ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 110

Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ»)

Декабристов ул., д. 39, Москва, 127490
телефон/факс (499) 204-92-62

E-mail: dgp110@zdrav.mos.ru; <http://dgp110.mos.ru>

ОКПО 29038673; ОГРН 1027700497703;

ИНН/КПП 7715089377/771501001

26 ФЕВ 2021

№

560

На №

от

**Информация
о деятельности ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ» филиала №3 за 2020год
Бутырского района.**

ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39» предоставляет сведения о медицинском обеспечении детей, проживающих в районе Бутырский.

Филиал №3 ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» оказывает медицинские услуги детскому населению Бутырского района. В марте 2020 года Филиал №3 переехал в новое здание поликлиники по адресу Москва, ул. Яблочкова д. За стр.1, которое находится под оперативным управлением ГБУЗ ГП №12 ДЗМ г. Москвы. Согласно договору безвозмездного пользования объектом недвижимого имущества, закрепленного на праве оперативного управления за государственным учреждением города Москвы/ органом власти города Москвы от 20.04.2020 № ГУ-БП-07352/20, ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ Филиал №3 предоставлена площадь 2704 м.кв. с плановой мощностью 250 посещений в смену.

Филиал работает в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 03.02.2015 № 56 "О порядке оказания медицинской помощи детскому населению в амбулаторно-поликлинических учреждениях Департамента здравоохранения города Москвы" в рабочие дни с 8.00 до 20.00, в субботу с 9.00 до 15.00.

Каждую четвертую субботу месяца филиал № 3 является дежурным филиалом по амбулаторному объединению, в этот день с 9.00 до 15.00 ведет прием дежурный врач-педиатр и специалисты: оториноларинголог, офтальмолог, детский хирург, травматолог-ортопед, невролог, кардиолог, проводятся следующие методы исследования - ЭКГ, УЗИ, с 9.00 до 12.00 – забор крови.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-педиатру участковому, дежурному врачу, либо к специалисту первого уровня к которому открыта самозапись (оториноларинголог, офтальмолог, детский хирург, акушер- гинеколог) любыми доступными и удобными ему способами:

- многоканальный телефон ЕМИАС -8-495-539-30-00;
- телефон справочной службы филиала № 3 -8-499-530-57-07;
- через инфоматы, установленные в холле поликлиники;
- сайты www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru ;
- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «Единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу – специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

1. Показатели здоровья населения.

1.1. Численность обслуживаемого детского населения по переписи октября 2020 года от 0 до 18 лет – 9298 детей (2019 год- 9318):

детей до года – 374 (2019 год- 461);
с 0 до 4 лет- 2696 (2019 год- 2690);
с 5 до 9 лет- 2743 (2019 год- 2712);
с 10 до 14 лет- 2789 (2019 год- 2591);
подростков- 1070 (2019 год- 1325).
Девочек- 4556, мальчиков-4742.

Организованное детство- 7997, неорганизованное – 1301

Плановая мощность филиала-250 посещений в смену, фактическая за 2020 год – 255.

Филиал обслуживает 6 школ, 11 детских садов.

В 2019 году умер 1 ребенок, мальчик 10 мес. Причина смерти- сочетанные пороки развития.

1.2. Показатели здоровья населения, проживающего в Бутырском районе

Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2019 г.- 7993, 2020- 8228

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	12355	15405	-19,8 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	481	481	-17,4%
3.	Новообразования	397	80	-2,5 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	207	212	-2,5%
5.	Психические расстройства и расстройства поведения	-	-	-
6.	Болезни нервной системы	488	496	-1,6 %
7.	Болезни системы кровообращения	126	128	-1,4 %
8.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
9.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	1628	8038	-20,1%
10.	Болезни органов пищеварения	504	528	-4,5%
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	859	869	-0,7 %
12.	Болезни мочеполовой системы	415	419	-1,0 %
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1281	1270	+0,9%
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	195	209	-6,7 %
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	58	70	-17,2 %

1.3 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2019 г. -1325, 2020 г. – 1070.

	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1431	1861	-23,1 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	12	19	-36,8%
3.	Новообразования	11	14	-21,4%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	75	71	+5,7 %
5.	Болезни нервной системы	101	104	-2,5 %
6.	Болезни системы кровообращения	45	46	-2,2%
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	--
8.	Болезни органов дыхания	527	678	-22,3 %
9.	Болезни органов пищеварения	99	103	-4,2 %
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	250	238	+5,1%
11.	Болезни мочеполовой системы	79	75	+5,4 %

12	Болезни глаза и его придаточного аппарата	231	237	-2,6 %
13	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	7	10	-30,0%

У детей 0-14 лет и у подростков 15- 17 лет произошло снижение заболеваемости на 19,8-23,1% за счет снижения количества инфекционных заболеваний, болезней органов дыхания (в основном острых респираторно-вирусных инфекций) и травм. Это связано в основном с разобщением детских коллективов. В связи с новой коронавирусной инфекцией, вызванной 2019-nCoV, обучение школьников 6-11 классов было большую часть года дистанционным, кроме того, во втором квартале 2020 года частично не работали детские дошкольные учреждения, передвижение детского населения по городу было ограничено в связи с режимом повышенной готовности во втором квартале 2020 года.

В 2020 году санитарно- просветительная работа по большей части проводилась в онлайн-режиме на интерактивных платформах.

1.4. Профилактические осмотры, проведенные в ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» филиал № 3

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2019г.	2019г.	2020 г.	2020 г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	9318	9318	9298	2956

Снижение количества детей, которым были проведены профилактические осмотры в 2020 году связано с тем, что в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией» Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 198н (ред. от 04.12.2020) "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19", Письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 15-2/705-07, а также письмом Департамента здравоохранения г. Москвы от 19.03.2020 № 42-18-85/20 в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой

коронавирусной инфекции (COVID-19) и сохранения санитарно-эпидемиологического благополучия населения города Москвы было проведение профилактических осмотров детского населения приостановлено с 16.03.2020.

1.5. Диспансерное наблюдение за детьми - инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2019г.	2020г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	151	156
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	21	13
в том числе: выехало	3	4
умерло	-	-
Получили стационарное лечение	29	28
Получили санаторно-курортное лечение	74	53

Количество детей, имеющих инвалидность- 156, что составляет 1,7 % от прикрепленного населения. Среди детей-инвалидов лежачих - 3 ребенка, что составляет 1,9% от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 6 (3,8%). Впервые в 2020 году было признано инвалидами 18 детей (2019 г.- 17). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются заболевания нервной системы ,на 2-ом месте – врожденные аномалии, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – новообразования и заболевания глаз.

Всем детям - инвалидам проведен профилактический осмотр, лежачим и колясочникам - на дому.

1.6 В 2020 году 374 новорожденных ребенка поступил под наблюдение поликлиники. Всем детям проведено обследование на выявление нарушения слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике - 76 детям (20,3%). Обследовано на наследственную патологию 374 ребенка, из них в поликлинике – 176 новорожденных (47,1%), патологии не выявлено.

% детей на грудном вскармливании находится на уровне 42-44%.

На первом месте в структуре заболеваемости детей 1- года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте – болезни кожи и подкожной клетчатки.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1 На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в филиал № 1(ДГП № 44) филиал № 2(ДГП № 75), филиал № 3(ДГП № 24), ДГП № 110 и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения. Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач - детский хирург, врач-акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1- 3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта, врач имеет возможность видеть и оценивать результаты лабораторных и инструментальных видов обследования.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок

и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2019г.		2020 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению	
Врачи	219	195,5	217,5	192	-1,8 %
Средний медицинский персонал	256,5	220	245,75	198,5	-9,7 %
Всего должностей	599	527,5	586,5	493,5	-6,4 %

Из 197 врачей - 29 (14,7%) имеют высшую квалификационную категорию, 3 (1,5%) - первую, 2 (1,0%) – вторую.

Из 207 (включая совместителей) сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 46 (22,2%) человек, 6 (2,9%) – первую, 7 (3,4%) – вторую. 8 сотрудников являются кандидатами наук. Ведет прием 1 профессор.

Филиал № 3

Наименование должности	2019г.		2020г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по филиалу	Число занятых должностей в целом по филиалу	Число должностей в целом по филиалу штатных	Число должностей в целом по филиалу занятых	
Врачи	34	34	34	34	0%
Средний медицинский персонал	39	39	38	38	-2,6%
Всего должностей	73	73	72	72	-1,4%

Из 34 врачей - 8 (23,5%) имеют высшую квалификационную категорию, 1 (2,9%) - первую.

Из 38 сотрудников со средним медицинским образованием высшую квалификационную категорию имеет 3 (7,9 %) человек.

3.2. 3.2 Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2019г.	170362	103335	23148
2020г.	127941	77397	22778
Динамика показателя (%)	-24,9%	-25,1%	-1,6%

Уменьшение количества посещений в 2020 году по сравнению с 2019 связано с тем что профилактические осмотры детского населения не проводились с 16.03.2020 в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией» Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 198н (ред. от 04.12.2020) "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19", Письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 15-2/705-07, а также письмом Департамента здравоохранения г. Москвы от 19.03.2020 № 42-18-85/20 в соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача по городу Москве №1 от 12 марта 2020 года «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических

(профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV в городе Москве». Кроме того, был значительный отток детского населения из Москвы во 2 и 3 кварталах 2020 года в связи с дистанционной формой обучения и удаленной работой родителей.

3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2019г.	2020г.
Всего операций	69	54

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. Филиал имеет педиатрическое отделение (10 участков), отделение медицинской профилактики (6 школ и 11 ДДУ), физиотерапевтическое подразделение, клинко-диагностическое подразделение.

Работают кабинеты: 5 педиатрических, кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, дежурного врача, ортопедический, хирургический, офтальмологический, неврологический, оториноларингологический, функциональной и ультразвуковой диагностики, лечебной физкультуры, массажный, прививочный, процедурный. Проводится обследование: УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование ЭКГ и АД, ЭХО сердца, головного мозга. Рентгенологическое обследование проводится по направлению в филиале №1 (ДГП №44), амбулаторном центре.

В АЦ ДГП №110 работает компьютерный томограф.

В 2020 в связи с открытием нового здания филиал 3 был оснащен новым, современным оборудованием, таким как

- Система ультразвуковая диагностическая медицинская Рус Скан 50 с 4-мя датчиками: конвексный, микроконвексный, линейный, фазированный
- Компьютеризированная система для электроэнцефалографии с синхронным видеомониторированием Комплекс компьютерный полиграфической регистрации биопотенциалов Электроэнцефалограф Нейротех Компакт-нейро

- Система холтеровского электрокардиологического мониторинга Комплекс для многосуточного мониторинга ЭКГ (по Холтеру) и АД "Кардиотехника 07"
- Электрокардиограф компьютерный Поли-Спектр-8/ЕХ
- Система мониторинга артериального давления, Комплекс суточного мониторинга АД ВАЛЕНТА
- ЛОР-установка «Элема-Н ЛК 1» в комплекте с креслом пациента оториноларингологическим
- Аудиометры поликлинические серии АД (AD229b)
- Система регистрации отоакустической эмиссии OtoRead
- Рабочее место офтальмолога VS 2000
- Офтальмоскопы и приборы диагностические Eurolight E-36

Все врачи-педиатры участковые, педиатры ОМП используют в работе отоскопы, пульсоксиметры, экспресс-тесты на грипп. Во время посещений на дому педиатры у детей с симптомами ОРВИ производят забор материала для определения РНК COVID-19 методом ПЦР. Кабинеты педиатров оснащены лампами – лупами.

Установлены дополнительные автоматизированные места для врачей и администратора, внутренняя телефонная связь для оперативного решения текущих вопросов.

В филиале установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

5. Анализ обращений граждан.

	2019 год	2020 год
Справочно-информационного характера	62	68
Предложения	3	5
Жалобы	5	4
Благодарности	17	19
ИТОГО:	87	94

По каждому обращению проводились проверки.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи, врачебной комиссией в 2020 году проанализировано 1592 законченных случаев оказания медицинской помощи прикрепленному детскому населению.

6. Санитарно-гигиеническое обучение населения.

В 2020 в филиале № 3 проводилась активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения в связи с эпидемиологической обстановкой в основном на интерактивных платформах..

Сотрудники филиала на регулярной основе проводили беседы и лекции с родителями в ДДУ и школах по профилактике инфекционных заболеваний, режиму питания, дня и отдыха детей дошкольного и школьного возраста, гигиене подростков, влиянии курения, алкоголя, наркотиков на организм подрастающего поколения, профилактике травматизма, иммунопрофилактике, о раннем выявлении заболеваний при профилактических осмотрах и лечении выявленной патологии.

В кабинете здорового ребенка в «Школе матерей» соответствии с планом врачами-педиатрами участковыми проведено 19 лекций для родителей по формированию здорового образа жизни, профилактике заболеваний детского населения, воспитанию здоровых детей, обучению массажу и гимнастике, закаливанию ребенка с учетом его возраста и особенностей развития, профилактике рахита, режиму дня.

Каждый медицинский работник проводит индивидуальную работу с родителями по формированию здорового образа жизни ребенка в семье.

Главный врач
ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ»



Э.А. Каширина